

## IT Support & Service B2B

Einsatzort: **Singen am Hohentwiel**

### Deine Aufgaben

- Übernahme von 1st & 2nd Level Support an der technischen Hotline, Störungsannahme und -bearbeitung inkl. Dokumentation im Ticketsystem
- Installation und Konfiguration von Laptops, Druckern, Kartenlesern, Konnektoren und weiteren Hardware-Geräten
- Verantwortung für das Testen, Reparieren und die Qualitätssicherung unserer Hardware-Produkte
- Nach Absprache Übernahme von vereinzelt vor Ort Einsätzen in Krankenhäusern zum Austausch von Geräten oder bei neuen Installationen
- Technische Absprachen mit den Kunden
- Installation von Software auf den Geräten

### Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit technischem Hintergrund (z. B. als IT-Techniker, IT-Administrator oder Elektrotechniker).
- IT ist deine Leidenschaft, du bist up to date im Hardware- und Softwarebereich, hast ein gutes Verständnis für Technik und bist fit im Umgang mit Windows.
- Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse und eine ausgeprägte Kunden- & Serviceorientierung bringst du mit.
- Du kannst deine Aufgaben gut selbst organisieren und arbeitest gern im Team.
- Für vereinzelte Reisetätigkeiten besitzt du einen Führerschein der Klasse B.
- Kenntnisse im Telematik Infrastruktur-Umfeld sind wünschenswert.

Wir bieten dir eine sinnvolle und flexible Tätigkeit in einem mittelständischen Unternehmen mit entsprechenden Sozialleistungen. Wir eröffnen dir die Möglichkeit diverse Unternehmensprozesse mitzugestalten und eigene Ideen mit in den Arbeitsalltag einzubringen. Gestalte mit uns die Zukunft des Gesundheitswesens.

### Weitere Informationen

IQVIA (zusammen mit den Tochterunternehmen DAVASO GmbH, Comline GmbH, gradient.Systemintegration GmbH und Kairos GmbH) entwickelt Softwarelösungen für das Gesundheitswesen. Mit rund 79.000 Mitarbeitenden in mehr als 100 Ländern ist IQVIA ein führender, globaler Anbieter von zukunftsweisender Analytik, Technologielösungen und

klinischer Auftragsforschung. Gemeinsam unterstützen wir Unternehmen und Organisationen, bessere Ergebnisse und Prozesse in der Gesundheitsversorgung zu erzielen.

Die gradient.Systemintegration GmbH ist Spezialist von maßgeschneiderten Softwarelösungen zur Integration in bestehende Systeme speziell für den Gesundheitsmarkt sowie für die Pharma- und Druckindustrie. Wir entwickeln individuelle Softwareprodukte und Komponenten zur Integration in bestehende Systeme – individuell und spezifisch für einzelne Branchen.

### Benefits:

- Arbeiten in einem netten, innovativen und internationalen Team
- Flexible Arbeitszeiten und ein hybrides Arbeitsmodell
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Weiterbildungsprogramme
- Büroflächen in super Lage in Singen am Bodensee mit vielen Freizeitmöglichkeiten
- Online-Fitnessprogramme
- Ladesäulen für Elektrofahrzeuge
- Kostenlose Getränke
- Spannende gemeinsame Events

Gehen Sie zur IQVIA  
und bewerben Sie sich **hier**